

	POLITICA INTEGRATA	PL-5.2-01	
	CLASSIFICAZIONE: PUBBLICO	Rev.	7
		Pagina:	1 di 3

CAMPO APPLICAZIONE GRUPPO IMTEAM:

TEAM QUALITY S.R.L.	APPLICABILE
YAMME S.R.L.	APPLICABILE
SIATEC S.R.L.	APPLICABILE
GRC TEAM S.R.L.	APPLICABILE

Il **Gruppo IMTEAM** è composto dalle seguenti aziende: la capogruppo Team Quality S.r.l., Yamme S.r.l., Siatec S.r.l. e GRC Team S.r.l.

Le aziende del Gruppo **IMTEAM** sono società supportate da una forte motivazione professionale nello svolgere le proprie attività e si pongono come obiettivo fondamentale la creazione di valore per l'organizzazione e per le parti interessate, garantendo la soddisfazione del cliente, il rispetto dei propri obblighi di conformità e l'adozione di comportamenti responsabili, etici e sostenibili.

La Direzione ritiene strategica la scelta di attuare un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e per la Sicurezza delle Informazioni definito secondo regole e criteri previsti dalle "Best Practice", dagli standard internazionali di riferimento (ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO IEC/27017 e ISO/IEC 27018) e dalla normativa cogente (Reg. UE 2016/679 – GDPR, Direttiva (UE) 2022/2555 – NIS2 e relativa normativa nazionale di recepimento, oltre agli atti e provvedimenti applicabili – D.lgs.81/08 - Testo Unico sulla Salute e Sicurezza sul Lavoro, D.lgs. 152/06 – Testo Unico Ambientale – L. 190/2012 Legge Anticorruzione).

La Direzione considera la sicurezza delle informazioni, compresi i dati personali anche in cloud, un fattore irrinunciabile per la protezione del proprio patrimonio informativo e un fattore di valenza strategica trasformabile in vantaggio competitivo nell'ambito dell'erogazione dei servizi offerti.

Nell'ambito della propria strategia di sviluppo sostenibile e responsabile, la Direzione riconosce, inoltre, che la tutela dell'ambiente, la salute e sicurezza dei lavoratori e la prevenzione della corruzione, fondata su principi di legalità, integrità e trasparenza, costituiscono elementi essenziali e complementari alla sicurezza delle informazioni, contribuendo alla creazione di valore nel lungo periodo. Inoltre riconosce l'importanza di promuovere un ambiente di lavoro inclusivo, equo e rispettoso della diversità, considerando tali principi come fattori strategici per il benessere dei dipendenti, la qualità del servizio e la crescita sostenibile dell'organizzazione.

L'obiettivo è garantire:

- un adeguato livello di sicurezza dei dati e delle informazioni di business e personali, in termini di Riservatezza, Integrità e Disponibilità;
- la continuità e la qualità del livello di servizio;
- lo svolgimento delle attività di progettazione, sviluppo ed erogazione dei servizi, inclusi i servizi cloud, nel rispetto di condizioni di lavoro sicure e salubri, di un utilizzo responsabile delle risorse e della prevenzione degli impatti ambientali;
- **Tutela dei lavoratori**, garantendo pari opportunità e trattamento equo per tutti i dipendenti e collaboratori, indipendentemente da genere, età, etnia, religione, orientamento sessuale, disabilità o background culturale;
- la **inclusione e pari opportunità**, valorizzando diversità di genere, età, etnia, religione, orientamento sessuale e disabilità come valore aziendale e strumento di innovazione e creatività;
- comportamenti improntati a correttezza, etica e prevenzione di fenomeni corruttivi lungo tutta la catena del valore.

Inoltre, la Direzione considera la responsabilità sociale e la tutela dei diritti umani pilastri fondamentali della sostenibilità aziendale di conseguenza, si impegna a contrastare il lavoro minorile e forzato, prevenendo ogni forma di sfruttamento lungo tutta la filiera.

La Direzione pone analoga attenzione alla scelta di fornitori e partner con cui condivide informazioni e attività, valutandone non solo le competenze tecniche ed organizzative, ma anche l'affidabilità in termini di sicurezza delle informazioni, tutela ambientale, salute e sicurezza sul lavoro e integrità nei comportamenti.

La Direzione considera altresì fondamentali gli elementi che supportano e rendono possibile la gestione sicura e responsabile delle informazioni e dei servizi, quali l'organizzazione e i processi, le infrastrutture tecnologiche e fisiche e le persone.

Attraverso l'identificazione, la valutazione ed il trattamento dei rischi definisce un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali a garanzia del soddisfacimento dei sottoelencati requisiti di sicurezza di base:

	POLITICA INTEGRATA		PL-5.2-01	
	CLASSIFICAZIONE: PUBBLICO		Rev.	7
			Pagina:	2 di 3

- **Riservatezza:** le informazioni sono accessibili esclusivamente alle persone/risorse autorizzate e quindi sono precluse a tutti gli altri;
- **Integrità:** le informazioni sono accurate, complete, affidabili e le modifiche sono controllate; viene impedito/segnalato qualsiasi tentativo di manomissione dei dati da parte di persone non autorizzate o determinato da eventi;
- **Disponibilità:** le informazioni sono a disposizione agli autorizzati nei tempi e nelle modalità previste dalle policy aziendali;
- **Portabilità:** le informazioni devono poter essere fornite al suo proprietario in formato leggibile e tempestivamente, come previsto dal GDPR.

Il Sistema di Gestione Integrato regola le attività aziendali in modo sistematico, pianificato e documentato, orientato alla gestione dei rischi e al miglioramento continuo delle prestazioni in ottica di sostenibilità aziendale con un importante focus sulle tematiche di qualità, sicurezza delle informazioni, protezione dei dati personali, tutela ambientale, salute e sicurezza dei lavoratori ed etica aziendale, in coerenza con il contesto organizzativo e con le aspettative delle parti interessate.

La Direzione considera fondamentale interagire attivamente con tutti gli stakeholder rilevanti, includendo non solo clienti e partner, ma anche fornitori, comunità locali, autorità di regolamentazione e organizzazioni ambientali e sociali. L'obiettivo è garantire la condivisione di informazioni, buone pratiche e iniziative volte a ridurre gli impatti ambientali e sociali lungo tutta la catena del valore;

La professionalità e la continua tendenza al miglioramento sono i punti di forza dell'attività delle aziende del Gruppo **IMTEAM**. Considerata la continua evoluzione del mercato, essere scelti ed apprezzati significa distinguersi per efficienza, qualità, prestazioni.

Con l'adozione del Sistema di Gestione Integrato, la Direzione si propone di conseguire risultati sostanziali e misurabili riguardo i seguenti principi e obiettivi:

- Garantire la crescente integrazione tra le aziende del Gruppo IMTEAM nell'ottica del raggiungimento degli obiettivi aziendali, nonché il monitoraggio dei processi e le attività di miglioramento continuo in termini di qualità, sicurezza delle informazioni e protezione dei dati personali, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro, etica e trasparenza in coerenza con le strategie;
- Garantire la crescita organica e il corretto dimensionamento della struttura organizzativa con una adeguata distribuzione delle competenze, assicurando che i ruoli e le responsabilità tengano conto anche dei requisiti relativi alla salute e sicurezza sul lavoro, tutela dell'ambiente e prevenzione della corruzione;
- Assicurare la qualità delle soluzioni erogate, quale garanzia di ritorno (anche economico) e di fidelizzazione del cliente, nel rispetto dei principi di sostenibilità ambientale e di integrità aziendale;
- Garantire una corretta gestione e protezione del patrimonio informativo aziendale, nonché dei dati personali, anche in ambienti cloud;
- Assicurare l'adozione ed il mantenimento di un processo per l'identificazione delle potenziali minacce per l'azienda e degli impatti che tali minacce, se concretizzate, potrebbero causare sul patrimonio informativo e sui servizi erogati, arrivando a definire un sistema in grado di migliorare resilienza e capacità di ripristino;
- Ridurre al minimo la durata di eventuali disservizi e mantenendo un'efficace ed efficiente gestione economica attraverso l'adozione delle più avanzate e funzionali soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali;
- Gestire efficacemente gli incidenti di sicurezza delle informazioni, compresi i data breach, attraverso tempestive comunicazioni l'adozione di opportune contromisure;
- Assicurare collaborazioni con partner tecnologici qualificati, che garantiscano affidabilità in termini di qualità dei servizi offerti e di garanzia sicurezza delle informazioni e protezione dei dati personali;
- Migliorare i processi esistenti e gestire l'innovazione allo scopo non solo di rispondere all'evoluzione delle esigenze, ma di anticipare potenziali variazioni del contesto, per mantenere il vantaggio competitivo e cogliere le nuove opportunità;
- Promuovere investimenti in innovazione e soluzioni tecnologiche di pari passo rispetto alla crescente domanda dei clienti e allo stesso tempo conformi ai requisiti di security e privacy by design;
- Promuovere programmi di formazione e informazione del personale, per garantire gruppi di lavoro competenti ed efficienti;
- Promuovere Awareness e cultura all'interno dell'Organizzazione circa i temi legati alla qualità, alla sicurezza delle informazioni, alla protezione dei dati personali anche in cloud, all'ambiente, alla salute e sicurezza sul lavoro e alla prevenzione della corruzione;
- Promuovere programmi di formazione e informazione del personale, per garantire gruppi di lavoro competenti ed efficienti;
- Migliorare i processi esistenti e gestire l'innovazione allo scopo, non solo di rispondere all'evoluzione delle esigenze, ma di anticipare potenziali variazioni del contesto, anche in termini di sostenibilità, per mantenere il vantaggio competitivo e cogliere le nuove opportunità;
- Promuovere la cultura della sicurezza come valore aziendale fondamentale, con l'obiettivo di eliminare o minimizzare gli incidenti, migliorare le condizioni di lavoro e garantire il benessere dei dipendenti;

	POLITICA INTEGRATA	PL-5.2-01	
	CLASSIFICAZIONE: PUBBLICO	Rev.	7
		Pagina:	3 di 3

- Promuovere la tutela dell'ambiente attraverso la gestione responsabile dei rifiuti, il risparmio energetico e idrico, l'ottimizzazione dell'uso delle risorse, la riduzione delle emissioni e la prevenzione dell'inquinamento;
- Promuovere trasparenza, correttezza e legalità in tutte le attività aziendali;
- Prevenire comportamenti illeciti, conflitti di interesse e fenomeni corruttivi, mediante un presidio costante della direzione;
- Favorire una cultura aziendale basata su responsabilità, etica professionale e accountability;
- Garantire la diffusione di una cultura aziendale orientata alla sostenibilità, alla tutela dell'ambiente, alla legalità, alla salute e sicurezza sul lavoro ed alla trasparenza etica;
- Garantire la conformità ai requisiti legali cogenti applicabili.
- Garantire il rispetto e la promozione dei diritti umani in tutte le sue attività e relazioni (dipendenti, lavoratori lungo la value chain, ecc).

Per il periodo di riferimento, gli obiettivi operativi del Sistema di Gestione Integrato sono individuabili nel documento **MO-6.1-01**.

La Direzione del **Gruppo IMTEAM** ha individuato fattori interni ed esterni per il raggiungimento dei suoi obiettivi strategici e dei risultati attesi dal Sistema di Gestione Integrato, utilizzati anche per l'analisi dei rischi. Con l'adozione di un approccio orientato alla gestione del rischio si propone di mettere in atto le adeguate azioni per affrontare sia i rischi potenziali che le opportunità per ogni obiettivo e processo aziendale identificato nel Sistema.

Un approccio che miri al miglioramento delle prestazioni di tutte le funzioni aziendali nel rispetto del patrimonio informativo produrrà una maggiore efficienza e flessibilità e migliorerà l'immagine ed i risultati economici dell'impresa.

La Direzione del **Gruppo IMTEAM** si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione di tutte le attività che hanno influenza sulla Qualità, sulla Sicurezza delle Informazioni e sulla protezione dei dati personali anche in cloud, ed a integrare la sostenibilità nei processi di pianificazione e gestione aziendale attraverso strumenti di **monitoraggio e rendicontazione ESG**, assicurando risorse adeguate, formazione continua, comunicazione efficace e monitoraggio degli obiettivi.

Le policy, le procedure e le istruzioni operative sono dettagliate in uno specifico impianto documentale, e rese disponibili al personale aziendale e alle parti interessate in funzione degli incarichi ricoperti. A prescindere dal ruolo ricoperto, è compito di tutto il personale e dei collaboratori:

- conoscere i contenuti del presente documento e contribuire nell'attuazione delle direttive e degli obiettivi in esso indicati;
- applicare quanto di propria competenza adottando comportamenti coerenti con le procedure aziendali e con le buone pratiche di gestione e integrità aziendale;
- trattare correttamente il patrimonio informativo dell'azienda;
- segnalare la presenza di eventuali incidenti di sicurezza e continuità, di anomalie o di possibili minacce, rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori, impatti ambientali o possibili comportamenti illeciti o tentativi di corruzione, affinché siano adottate le opportune azioni correttive e preventive.

La politica Integrata viene rivalutata annualmente in occasione del Riesame del Sistema da parte della Direzione al fine di adeguarla ad eventuali mutate condizioni di carattere normativo, tecnologico, organizzativo, economico e sociale.

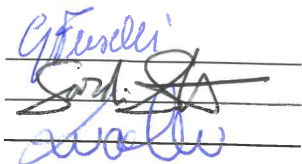
Villa D'Almè, 13/01/2026

Firma DIR

DIR - G. Fuselli

DIR - S. Sardi

DIR - L. Ceri



DIR - G. Cortinovis

DIR - L. Olivieri

DIR - A. Magnolo

